

سياسة الجودة لمؤسسة عبدالقادر المهيدب الخيرية

تتعهد الإدارة العليا وكافة منسوبي مؤسسة عبدالقادر المهيدب الخيرية بالعمل على تطوير كافة ادارات وأقسام المؤسسة وفق الانظمة والتشريعات الخاصة بالمؤسسات والجمعيات الخيرية المعمول بها في المملكة العربية السعودية وتطبيق عمليات التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة ، وذلك بالسعي الدؤوب لتقديم خدمات تحقق توقعات وطموحات عملائها وضمان مستوى أداء متميز لممارسات الجودة وخدمات المؤسسة المتطابقة لمتطلبات مواصفات ISO 9001:2015 من خلال :

- الالتزام بمطابقة متطلبات المواصفة العالمية ISO 9001:2015.
 - وضع أهداف للجودة ومتابعتها ومراجعتها دورياً .
 - ضمان توفر الموارد من الخبرات والبنية التحتية اللازمة لتحقيق المتطلبات والتحسين المستمر للأداء.
 - العمل بروح الفريق وتنمية مهارات العاملين من خلال التدريب المستمر.
 - المراجعة والمتابعة الدورية لمختلف العمليات لضمان جودة الخدمات المقدمة .
 - توصيل مفهوم هذه السياسة لجميع المنتسبين والمرتبطين بالمؤسسة.
 - إنشاء نظام فعال لقياس رضا العملاء .
- وعليه فإن المؤسسة تلتزم بتطبيق هذه السياسة على كافة منسوبيها في مختلف الإدارات والأقسام.



مدير العمليات
مؤسسة عبدالقادر المهيدب الخيرية